

VIII Критерий
Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых услуг аттестуемого

Заверяю:
Заведующая МБДОУ
ЦРР - Детский сад № 12
«Улыбка» ГО «город Якутск»
п/п Колодезникова М.П.
«2» ноября 2020 г

Анализ мониторинга удовлетворенности родителя (законного представителя)
качеством предоставляемых услуг инструктора по физическому воспитанию
Анкета

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой инструктора по физическому воспитанию Серкиной С.Р.

№	Вопросы	«ДА»	«НЕТ»	«ИНОГДА»
1	Рассказывает ли Ваш ребенок о физкультурной деятельности в детском саду?	87%	2%	11%
2	С удовольствием ли Ваш ребёнок посещает физкультурные занятия?	97%		3%
3	Чувствуете ли Вы доброжелательное отношение инструктора по физической культуре к Вам и Вашему ребёнку?	100%		
4	Выполняет ли ребенок дома упражнения, разученные в детском саду?	80%	5%	15%
5	Устраивает ли Вас качество проведения спортивных занятий, праздников и развлечений в детском саду?	100%		
6	Довольны ли Вы результатами спортивного воспитания и физического развития Вашего ребёнка?	100%		
7	Удовлетворяет ли Вас работа инструктора по физическому воспитанию ?	100%		
8	Как Вы оцениваете работу инструктора по физическому воспитанию по пятибалльной шкале?	98% - отлично 2% - хорошо		

В анкетировании приняли участие 100% анкетированных.

Родителям предлагалось прочитать 8 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: «да», «нет», «иногда», 1 утверждение имел свободный ответ.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Блок «Педагог-Ребенок» (вопросы 1,2,3,4) Родители удовлетворены отношениями, сложившимися между педагогом и их ребенком, их дети с удовольствием посещают занятия по физическому воспитанию, чувствуют положительный настрой педагога, учувствуют в спортивных мероприятиях, делятся своими положительными эмоциями дома о деятельности инструктора по физическому воспитанию.
2. Блок «Удовлетворенность родителей образовательным процессом» (вопросы 5,6,7,) Родители (законные представители) удовлетворены работой инструктора по физическому воспитанию, чувствуют положительный настрой педагога по отношению к

себе, с удовольствием посещают спортивные мероприятия, организуемые педагогом, удовлетворены результатами развития ребенка по физическому воспитанию.

3. Блок «Рейтинг педагога в МБДОУ ЦРР Д/С» (вопросы 5,6,8) Родители (законные представители) видят в педагоге профессионала, на что указывает итоги анкетирования 95%, их удовлетворяет совместная работа инструктора по физическому воспитанию и воспитателей, ее плановность, систематичность, что положительно влияет на качество предоставляемой услуги.

В целом можно отметить, удовлетворенность родителей (законных представителей) 98% качеством предоставляемых услуг инструктором по физическому воспитанию Секриной С.Р..

Благодарственные письма от родителей

